

# 2017. évi üdülési szerződés

## Általános Szerződési Feltételek

### 1. Általános szerződési szabályok ajánlattétel, szobafoglalás tekintetében:

A vendég és a szolgáltató között a szerződés az elküldött foglalás visszaigazolásával jön létre, mely írásban megkötött szerződésnek minősül. Hivatalos nyelve a magyar. A szerződés a visszaigazolás megérkezésével tekintendő megkötöttnek.

A foglalás minden esetben egy foglalási számmal ellátott, mely utólag is lekérhető.

A szobafoglalásról minden esetben visszaigazolást küldünk a vendég részére. A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég illetve a megrendelő felelőssége. A vendég illetve megrendelő által a foglalásban megadott telefonszámon, ill. email címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul, így a BDSZ fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó jogigény is megszűnik.

A tényleges visszaigazolás időpontjától foglalt a szoba. A további információkat megrendelés lemondása és fizetési feltételeket a visszaigazolás tartalmazni fogja.

### 2. Fizetési feltételek:

**A foglalás garانتálásához, a foglalás fenntartásához legalább 40% előleg vagy a teljes összeg megfizetése szükséges. Helyszíni fizetési igényt (SZÉP kártya, készpénz) előre jelezni kell.**

A szobaárak és csomagajánlataink minden esetben tartalmazzák az általános forgalmi adót, azonban a helyi idegenforgalmi adó minden esetben helyszínen, extra fizetendő készpénzben!

A szálláshelyeinken SZÉP Kártyát elfogadunk, melynek szabályai:

- Érvényesítéséhez a kártya tulajdonosa szállodán belüli tartózkodása szükséges!
- Érvénytelen, hibás, sérült kártyát nem fogadunk el!
- A SZÉP kártya nem átruházható!
- Idegenforgalmi adó nem egyenlíthető ki SZÉP kártyával.
- Foglaláskor jelezni kell, hogy mekkora összeg kiegyenlítése történik SZÉP kártyával.

### 3. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

Érkezés napján délután 14 órától lehet elfoglalni a szobát illetve távozáskor kérjük délelőtt 10 óráig elhagyni. Amennyiben a vendég nem hagyja el a szobát legkésőbb délelőtt 11 óráig, úgy a szálláshely jogosult a mindenkori szobaár 50%-át pótdíjként automatikusan felterhelni.

Lemondási szabály: Kötbérmentes lemondásra a szobafoglalás során visszaigazolt kezdő dátum előtt 5 munkanappal van lehetőség. Határidőn túli lemondás vagy meg nem érkezés esetén a szálláshely jogosult kötbért meghatározni. A kötbér mértéke lemondás esetén az érkezés előtt és a megrendelt szolgáltatás értékének 5 és 3 munkanap között 30%, 3 napon belüli lemondás esetén 40%.

Adatvédelem: A BDSZ a foglalások során tudomására jutott, a vendég által közölt adatokat nyilvántartásba veszi és kezelése során teljes mértékben eleget tesz a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvényben, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvényben foglalt rendelkezésnek. A szálláshely vállalja, hogy arra nem jogosult harmadik személy az Ön által megadott adatokhoz nem tud hozzáférni, továbbá tudomására jutott információkat üzleti titokként kezeli. A megadott elektronikus levélcímeket a már meglévő kereskedelmi kapcsolattal összefüggő információs anyagainak továbbítására lehet felhasználni. Amennyiben nem kívánja megadni a kért adatokat, az gátolhatja, valamely Ön által kért szolgáltatás teljesítését. Ön bármelyik pillanatban élhet meghatározott jogaival, mely értelmében kérheti adatainak megtekintését, módosítását vagy törlését elektronikus adatbázisunkból illetve letilthatja részben vagy teljesen a fent említett kereskedelmi célokra vagy reklám anyagok továbbítására vonatkozó felhasználást. A szolgáltatást megrendelő hozzájárul adatainak a fent említett célokra és határok közti felhasználásra.